

REGULAMIN

świadczenia przedpłaconych usług

§ 1. Definicje

SimGlob świadczy usługi na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku oraz Regulaminach Promocji, których Abonent zobowiązany jest przestrzegać, zgodnie z definicjami:

1. **Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług SimGlob na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Router** – Urządzenie typu: telefon komórkowy, tablet, których odpowiednie konfiguracja umożliwia prawidłowe korzystanie z karty.
3. **Złożenie zamówienia** - czynność Abonenta polegająca na nabyciu Karty SIM przez stronę internetową.
4. **Aktywacja** – moment uruchomienia karty przez konsultanta SimGlob na dzień przed wyjazdem klienta, umożliwia korzystanie z środków znajdujących się na karcie podczas pobytu za granicą.
5. **Cennik** – wykaz usług świadczonych przez SimGlob wraz z opłatami za te usługi, zawierający także opłaty za usługi serwisowe.
6. **Biuro Obsługi Klienta** – jednostka SimGlob powołana do obsługi Abonentów, w szczególności załatwiania reklamacji, obsługi serwisowej, dostępny na stronie internetowej: www.simglob.com oraz za pośrednictwem infolinii.
7. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem (także karta USIM lub inna karta), która umożliwia dostęp do usług świadczonych przez SimGlob do karty SIM przypisane są kod PIN (osobisty numer identyfikujący) oraz kod PUK (osobisty kod odblokowujący).
8. **Karta SIMFLY 4G+**- karta firmy SimGlob umożliwiająca korzystanie z internetu w kraju jej przeznaczenia
9. **Doładowanie**- opłata wniesiona z góry przez Abonenta na poczet świadczonych usług- wartość doładowania jest równa wartości pakietu wybranego przez Abonenta
10. **Pakiet**- ilość danych do wykorzystania przez Abonenta
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową oraz osoba fizyczna reprezentująca osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej
12. **Mobilność** – możliwość przetwarzania, odbierania oraz wysyłania danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią, bez konieczności angażowania dodatkowych środków
13. **Wynajem routera wifi** – czynność polegająca na wynajęciu przez Abonenta urządzenia, celem łączenia się z mobilnym internetem.
14. **Konto** – określona w polskich złotych kwota przeznaczona na korzystanie z usług świadczonych przez SimGlob, przypisana do Karty SIM Abonenta.
15. **Regulamin** – niniejszy dokument, który reguluje zasady i treść zawieranej umowy.

16. Regulamin Promocji – dokumenty określające warunki dodatkowe w stosunku do określonych w Regulaminie i Cenniku, najczęściej bardziej korzystne dla Abonenta.

§ 2. Przedmiot regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez Katarzynę Mysiorek prowadzącą działalność pod firmą Medias Mobile ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź, NIP: 727-227-30-98

§ 3. Zawarcie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia. W celu złożenia zamówienia należy wejść na stronę internetową www.simglob.com i dokonać wyboru karty lub urządzeń podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie. Do dokonania Aktywacji wymagane jest:
 - ◆ Informacja o data wyjazdu- zawarta w formularzu
2. Wynajęcie urządzenia jest możliwe na określoną przez Użytkownika liczbę dni, liczony od dnia odebrania przesyłki. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m. in. opis wybranych Urządzeń lub usług, łączną cenę oraz wszystkie inne koszty (np. kaucja), adres pod który ma zostać doręczone Zamówienie. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia. Informacje o Urządzeniach podane są na stronach internetowych i stanowią ofertę, w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z InTelGlob Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu Zamówienia Klienta do systemu informatycznego SimGlob, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.simglob.com oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych zamówienia oraz Ogólnych Warunków (regulamin sprzedaży) następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Umowa zostaje zawarta na czas określony i ustalony z klientem na formularzu zamówienia.
4. Abonent celem zawarcia umowy zobowiązany jest do udostępnienia danych:
 - a) w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną:
 - ◆ imię i nazwisko,
 - ◆ numer ewidencyjny PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość,
 - ◆ adres korespondencyjny;

- b) w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:
 - ◆ nazwę,
 - ◆ numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
 - ◆ siedzibę i adres korespondencyjny,
 - ◆ imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia oraz nr PESEL a w przypadku osoby nieposiadającej numeru ewidencyjnego PESEL - nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.
5. Abonentowi SimGlob dostarcza na jego żądanie, nieodpłatnie Regulamin lub Regulamin Promocji drogą mailową oraz:
 - a) doręcza drogą mailową treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, chyba że Abonent złożył żądanie określone w pkt b),
 - b) dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji, jeżeli żądanie dostarczenia tą drogą zostało zgłoszone SimGlob przez Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
6. Abonentowi SimGlob dostarcza, na jego żądanie, nieodpłatnie Cennik drogą mailową oraz:
 - a) dostarcza drogą elektroniczną skan pisma treści każdej proponowanej zmiany w Cenniku, chyba że Abonent złożył żądanie określone w pkt b),
 - b) dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, jeżeli żądanie dostarczenia tą drogą zostało zgłoszone SimGlob przez Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
7. SimGlob nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Abonenta nieprawidłowych danych, o których mowa w pkt 4.
8. Abonent może w każdym czasie żądać wyrejestrowania swoich danych składając odpowiednie pisemne oświadczenie.
9. Dostawa:
 - a) Dostawa Urządzeń jest ograniczona do terytorium Polski i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta. Ewentualna dostawa poza granice Polski do ustalenia indywidualnie.
 - b) Dostawa zamówionych Urządzeń realizowana jest za pośrednictwem:
 - ◆ Poczty Polskiej,
 - ◆ firmy kurierskiej DPD,
 - ◆ odbioru osobistego.
 - c) Koszty i szczegóły dostawy wynikają z obowiązującego Cennika oraz widoczne są na stornie www.simglob.com
 - d) Zamówienie zostanie wysłane w terminie 1 dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia na wskazany adres.
10. Transakcja zwrotna:
 - a) Zwrot Routera powinien nastąpić w terminie 7 dni po upływie okresu najmu.

- b) W terminie 14 dni od otrzymania zwróconego urządzenia SimGlob zobowiązany jest zwrócić kaucję. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń urządzenia kaucja przepada.
- c) W przypadku braku zwrotu urządzenia w wyznaczonym w pkt. a) terminie, urządzenie staje się własnością Abonenta, natomiast kaucja nie zostanie zwrócona.

§ 4. Zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę za świadczenie usług

1. SimGlob świadczy usługi przy wykorzystaniu sieci innego lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w tym przedsiębiorców zagranicznych na potrzeby Roamingu międzynarodowego.
2. SimGlob umożliwia Abonentom korzystanie z usług zapewniających transmisję danych, umożliwiającą dostęp do Internetu Mobilnego.
3. Opłaty są naliczane z góry w systemie pre-paid.
4. Szczegółowy sposób naliczania opłat określony został w Cenniku.
5. Inny sposób naliczania opłat mogą określać Regulaminy Promocji.
6. Usługi świadczone przez SimGlob są usługami przedpłaconymi (opłacane są przez Abonenta z góry przez zasilenie Konta).
7. Na cenę usługi świadczoną przez SimGlob składa się Karta SIM (10% ceny produktu) oraz Doładowanie (90% ceny produktu)
8. W związku z systemem pre-paid po aktywacji karty oraz zasileniu konta Abonenta, SimGlob zastrzega sobie prawo do zwrócenia tylko i wyłącznie równowartości karty SIM, stanowiącej 10% ceny produktu, w przypadku odstąpienia od zamiaru korzystania z usług SimGlob przez klienta.

§ 5. Sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.

1. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie internetowej: www.simglob.com
2. Ponadto Cennik może być doręczany lub dostarczany na zasadach określonych w § 3 pkt 6.
3. Cennik może być zmieniany zgodnie z przepisami prawa.

§ 6. Zasilenie Konta

1. W celu skorzystania z usług SimGlob Abonent musi nabyć kartę SIMFLY 4G+ z wybranym pakietem
2. Wraz z użyciem usług, Konto będzie pomniejszane o opłaty naliczane zgodnie z Cennikiem.
3. Abonent może zasilić ponownie swoje Konto kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta SimGlob.

§ 7. Zakres obsługi serwisowej

1. Abonent może korzystać z obsługi serwisowej realizowanej przez Biuro Obsługi Klienta oraz uzyskiwać informacje udzielane przez Biuro Obsługi Klienta, w szczególności w zakresie:
 - a) oferowanych usług i zasad korzystania z usług,
 - b) trwających promocji i ofert specjalnych.
2. SimGlob może rejestrować treść połączeń z Działem Obsługi Klienta w celu udokumentowania dyspozycji przekazywanych konsultantom przez Abonenta i usprawniania obsługi Abonenta.
3. Informacja o kosztach usług serwisowych zawarta jest w Cenniku.

§ 8. Zakres odpowiedzialności SimGlob z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty

1. SimGlob ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej, winy Abonenta lub nie przestrzegania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub wymagań związanych z ofertami promocyjnymi.
2. SimGlob nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych podczas realizowania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych operatorów zagranicznych oraz sieciach innych operatorów.
3. Ze względów technicznych, tj. ze względu na konieczność zapewnienia utrzymania, modyfikacji, modernizacji lub ochrony bezpieczeństwa sieci telekomunikacyjnej SimGlob usługi mogą być chwilowo niedostępne.
4. Ze względu na sposób świadczenia usług, tj. bezprzewodową komunikację w oparciu o transmisję radiową z wykorzystaniem odpowiednich pasm częstotliwości radiowych, w szczególnych przypadkach, sieć telekomunikacyjna SimGlob może być zatłoczona z powodu liczby połączeń lub przesyłanych wiadomości lub wielkości danych wysyłanych i odbieranych, co może mieć wpływ na dostępność i jakość świadczonych usług.
5. SimGlob nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych wynikające z nieosiągnięcia parametrów technicznych, zgodnych ze standardami ETSI przez Urządzenie telekomunikacyjne używane przez Abonenta, które nie posiada znaku zgodności z zasadniczymi wymaganiami oraz nie obsługuje poszczególnych rodzajów usług telekomunikacyjnych.
6. SimGlob zapewnia usługi w zakresie technicznych możliwości. Zasięg sieci oraz prędkość transmisji danych uzależnione są od wielu czynników, w szczególności uwarunkowań geograficznych i urbanistycznych, a także pogodowych.
7. SimGlob nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usług w przypadku zagubienia lub kradzieży Karty SIM i Routera. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania

Umowy SimGlob ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody przy uwzględnieniu zasad określonych poniżej.

8. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu wszystkich usług telekomunikacyjnych dostępnych dla Abonenta, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia miesięcznego z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.
9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dostępnych dla Abonenta, Abonent może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1/15 średniego użycia miesięcznego danej usługi z 3 ostatnich miesięcy kalendarzowych przed datą wniesienia reklamacji, a w przypadku, gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego użycia miesięcznego danej usługi z okresu, w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.
10. Wpłata kary umownej następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i uznanej przez SimGlob, w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji. Kary określone wyżej nie podlegają kumulacji.
11. Jeżeli szkoda poniesiona przez Abonenta przekracza wysokość kary umownej określonej odpowiednio w pkt 8 albo 9, Abonent może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną.
12. SimGlob nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta,
 - b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta znajdujących się w Urządzeniu telekomunikacyjnym oraz urządzeniach do niego przyłączonych,
 - c) szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego oraz urządzeń do niego przyłączonych.
13. SimGlob jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego Konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556[1]-556[3] i kolejnych Kodeksu Cywilnego.
14. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw gwarantowanych ustawowo, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres: Medias Mobile Katarzyna Mysiorek ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź. SimGlob zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni. Nierozpatrzenie reklamacji w powyższym terminie oznacza uznanie jej za uzasadnioną.
15. SimGlob nie jest producentem Urządzeń. SimGlob nie ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Urządzenia. Producent może ponosić odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Urządzenia na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej

§ 9. Obowiązki Abonenta

Abonent SimGlob zobowiązany jest do:

- a) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku i Regulaminach Promocji;
- b) przechowywania osobno kodu PIN (osobistego numeru identyfikującego) oraz kodu PUK (osobistego kodu odblokowującego);
- c) zachowania w tajemnicy przypisanego do Karty SIM wykorzystywanej przez Abonenta kodu PIN (osobistego numeru identyfikującego) oraz kodu PUK (osobistego kodu odblokowującego);
- d) zachowania Karty SIM i Routera we właściwym stanie;
- e) niezwłocznego zgłaszania do Biura Obsługi Klienta informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM i Routera albo o wykorzystaniu Karty SIM niezgodnie z Regulaminem, w celu zablokowania Karty SIM;
- f) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury, sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej SimGlob lub innego przedsiębiorcy udostępniającego SimGlob sieć telekomunikacyjną lub teleinformatyczną na potrzeby świadczenia usług Abonentowi oraz dostępu do sieci Internet,
- g) niepodejmowania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej SimGlob lub innego przedsiębiorcy udostępniającego SimGlob sieć telekomunikacyjną lub teleinformatyczną na potrzeby świadczenia usług Abonentowi oraz dostępu do sieci Internet,
- h) nieużywania Routerów bez zgody SimGlob,
- i) niekierowania do sieci telekomunikacyjnych (w tym do sieci InTelGlob) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody InTelGlob,
- j) niewykorzystywania Urządzenia telekomunikacyjnego, Karty SIM lub Routera niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z Umową lub w celu realizacji działań na szkodę InTelGlob lub osób trzecich,
- k) nieudostępniania bez zgody InTelGlob innym podmiotom usług w celu uzyskiwania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
- l) niepodejmowania jakichkolwiek działań z użyciem Karty SIM służących skorzystaniu z usług mimo braku w chwili inicjowania połączenia wystarczającej wartości Konta,
- m) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) oraz niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
- n) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych Abonentów, dobre obyczaje, praktyki rynkowe, oraz niedokonywania czynów nieuczciwej konkurencji,
- o) niegenerowania sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci SimGlob, w szczególności ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta, bądź którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych.
- p) nieużywania Karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne),
- q) współdziałania na wezwanie SimGlob przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej.
- r) Użytkownikowi zabrania się samodzielnej wymiany Karty SIM oraz zerwania plomby gwarancyjnej umieszczonej wewnątrz Routera co będzie skutkowało karą umowną wysokości określonej w cenniku świadczonych usług przez SimGlob .

- s) Za zgubienie, kradzież czy zniszczenie lub uszkodzenie Routera Użytkownik zostanie obciążony brakiem zwrotu kaucji za otrzymany sprzęt.
- t) Wysokość i szczegóły wpłaty kaucji za Router wraz z kartą sim określi Cennik SimGlob

§ 10. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez SimGlob lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług (wartość użycia).
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Abonenta albo nazwę oraz adres siedziby Abonenta;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) numer przydzielony Abonentowi, którego dotyczy reklamacja;
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności tj. poprzez zwiększenie wartości Konta - w przypadku, gdy Abonent żąda odszkodowania lub innej należności;
 - g) podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
3. Reklamacje należy składać od razu od momentu wykrycia niezgodności wysyłając sms-a na numer podany na stronie / na opakowaniu karty SIMFLY 4G+ lub drogą mailową na adres: biuro@simglob.com. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia określonych warunków, jednostka SimGlob rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wezwie Abonenta do jej uzupełnienia, określając 7-dniowy termin i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
4. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
5. Klient składający reklamację jest zobowiązany przesłać kartę do siedziby firmy w ciągu 30 dni od daty jej aktywacji w celu weryfikacji problemu przez SimGlob. Karty przesyłane po terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia
7. SimGlob udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie w formie pisemnej.
8. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Katarzyna Mysiorek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Medias Mobile jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku, poz. 922).

2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez SimGlob w celu świadczenia usług, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez SimGlob samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, w szczególności takich jak: sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów SimGlob. Dane osobowe Abonentów mogą zostać przekazane innym administratorom danych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla udziału w organizowanej wspólnie z partnerem akcji marketingowej.
3. SimGlob zapewnia realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2013 roku, poz. 922), tzn. umożliwia Abonentom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia, w przypadkach wymienionych w ustawie, pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Katarzyna Mysiorek Medias Mobile adres ul. Kwiatowa 30, 94-238 Łódź z dopiskiem „Dane Osobowe SimGlob”.

§ 12. Ochrona tajemnicy telekomunikacyjnej

1. SimGlob, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach możliwości technicznych, przestrzega wymogów dotyczących ochrony tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.
2. W zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług SimGlob ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną.
3. SimGlob, ma prawo przetwarzać dane transmisyjne, niezbędne dla celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich. Zakres przetwarzanych danych transmisyjnych, w tych danych lokalizacyjnych, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta (Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego korzysta Abonent), obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Okres przetwarzania danych transmisyjnych będzie nie dłuższy niż 24 miesiące od daty transmisyjnych, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał obowiązek dłuższego przetwarzania tych danych. Ponadto dane transmisyjne mogą być przetwarzane w okresie dochodzenia roszczeń. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu usług telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem.
4. SimGlob ma prawo do przetwarzania danych, o których mowa w pkt 3 powyżej, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług o podwyższonej opłacie, w zakresie i przez okres niezbędny dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych lub

świadczenia Usług o podwyższonej opłacie, jeżeli Abonent wyrazi na to zgodę. Abonent może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych także w drodze elektronicznej. Okres przetwarzania danych w zakresie określonym w niniejszym punkcie będzie nie dłuższy niż 24 miesiące od daty transmisyjnych, chyba że z przepisów prawa będzie wynikał obowiązek dłuższego przetwarzania tych danych. Ponadto dane transmisyjne mogą być przetwarzane w okresie dochodzenia roszczeń. Zgoda Abonenta może być w każdym czasie bezpłatnie wycofywana, w tym w drodze elektronicznej.

5. Do przetwarzania danych transmisyjnych, zgodnie z pkt 3 i 4, uprawnione są także podmioty działające z upoważnienia SimGlob, zajmujące się naliczaniem opłat, zarządzaniem ruchem w sieciach telekomunikacyjnych, obsługą klienta, systemem wykrywania nadużyć finansowych, marketingiem usług telekomunikacyjnych lub świadczeniem Usług o podwyższonej opłacie. Podmioty te mogą przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie dla celów niezbędnych przy wykonywaniu tych działań.
6. Podczas korzystania przez Abonenta z Roamingu międzynarodowego w sieciach zagranicznych mogą mieć zastosowanie zasady dotyczące przetwarzania, przechowywania i transferu danych Abonenta inne niż określone w niniejszym Regulaminie, zgodnie z wymogami stosowanymi przez przedsiębiorców zagranicznych zapewniających dostęp do sieci zagranicznych na potrzeby Roamingu międzynarodowego.
7. SimGlob lub podmioty działające w imieniu SimGlob mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem usług telekomunikacyjnych, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
8. SimGlob zastrzega sobie możliwość szczegółowego uregulowania kwestii dotyczących przetwarzania danych w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną w odrębnych regulaminach.

§ 13. Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie umowy następuje samoczynnie jeżeli Abonent przez okres 30 dni:
 - ◆ od dnia Aktywacji lub ostatniego skorzystania z usług nie skorzysta z transmisji danych,
 - ◆ od dnia Aktywacji lub ostatniego zasilenia Konta nie zasilił ponownie Konta.
2. W sytuacji opisanej w pkt.1 :
 - ◆ Abonent nie będzie uprawniony do odzyskania wartości jego Konta,
 - ◆ numer przydzielony Abonentowi będzie mógł zostać przyznany innemu Abonentowi.
3. Dezaktywacja Karty SIM oznaczać będzie rozwiązanie Umowy, chyba że SimGlob wyrazi zgodę na dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta.
4. SimGlob ma prawo do zawieszenia, a następnie natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów zawartych z Abonentem, w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 9.

5. W każdym przypadku umowa z Abonentem ulega rozwiązaniu z datą całkowitego zaprzestania świadczenia usług (dezaktywacją Karty SIM), chyba że SimGlob wyrazi zgodę na dalsze świadczenie usług na rzecz Abonenta.
6. Umowa ulega rozwiązaniu również w skutek:
 - ◆ przeniesienia numeru do innego przedsiębiorcy,
 - ◆ utraty przez SimGlob uprawnień do prowadzenia działalności w zakresie usług świadczonych na rzecz Abonenta.
7. Umowa ulega rozwiązaniu także w przypadku dezaktywacji Karty SIM dokonanej na piśmie za żądaniem Abonenta. W takim przypadku Abonentowi nie przysługuje roszczenie do pozostałej wartości jego Konta.
8. Abonentowi przysługuje możliwość odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od zakupu karty
9. Abonent otrzyma zwrot całkowitej kwoty za produkt w momencie gdy karta nie została jeszcze aktywowana przez SimGlob
10. W innym przypadku SimGlob zastrzega sobie prawo do wypłaty tylko i wyłącznie równowartości kwoty Karty SIM, czyli 10% ceny produktu

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta, który udostępnił zgodnie z § 3 pkt 3, pod ostatni wskazany adres uznaje się za prawidłowo doręczoną.
3. Sędem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla siedziby SimGlob. Postanowienie to nie dotyczy sporów, w których stroną jest Użytkownik.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 września 2016.